



17 de Enero de 2018

COMUNICADO DE PRENSA

HOSPITAL PEÑAFLORES FORTALECE EL BUEN TRATO CON NUEVO DECÁLOGO LABORAL.

17 de Enero de 2018.- Un decálogo del Buen trato Laboral es el nuevo instrumento que los funcionarios del Hospital Peñaflores podrán utilizar para guiar su accionar en el trabajo diario. Se trata de un compendio de 10 ideas que fomentan el buen trato entre funcionarios, de modo de construir un ambiente laboral más acogedor y fomentar el buen clima interno de la organización.

Este instrumento fue construido tras una encuesta que la Unidad de Calidad de Vida del Servicios de Salud Metropolitano Occidente aplicó a todos los hospitales y centros de Salud de la Red, con el objeto de desarrollar un decálogo participativo donde los funcionarios fueron los gestores de su propio instrumento conductual.

Mauricio Michelis, Subdirector de Recursos Humanos del Hospital Peñaflores, destacó el rol de los funcionarios en la encuesta; que superó el 200% de la participación esperada, “señal clara, que revela el interés de los funcionarios por este proceso y por construir buenos ambientes laborales”, indica.

Para la doctora María Lorena León, Directora del Hospital Peñaflores, “este es un paso adelante que damos como institución, ya que querer generar un buen ambiente laboral entre los funcionarios que trabajan en el establecimiento colabora en que la atención que podamos brindar a nuestros usuarios sea aún mejor, más humanizado y que todo lo que se haga sea velando por el buen trato a nuestros pacientes”, enfatiza la directora.

Decálogo del Buen Trato Laboral

Servicio de Salud Metropolitano Occidente

- 1 Utilizo siempre el: “buen día”, “gracias”, “por favor”, “disculpa” y “hasta luego”.
- 2 Me comunico respetuosamente con las palabras que uso y mi lenguaje corporal.
- 3 Soy responsable, comprometido/a con mis tareas y obligaciones, para no sobrecargar a mis compañeros/as.
- 4 Ofrezco ayuda a mis compañeros/as de trabajo y la solicito si es necesario, trabajando por una meta en común.
- 5 Reconozco cuando los/as demás hacen un buen trabajo y lo hago saber.
- 6 Colaboro y apoyo a las unidades con las que interactúo.
- 7 Rechazo cualquier práctica discriminatoria.
- 8 Valoro que mi trabajo, como el de los demás, es realizado con eficiencia y compromiso.
- 9 Busco información con las personas que corresponde, para evitar malos entendidos.
- 10 Respeto y cuido los tiempos, los espacios y el trabajo de los/as demás.

Primer proceso de votación participativa
de establecimientos de la Red Occidente
Septiembre 2017

